

CUSTOMER STORY

Dell

Travaillez depuis n'importe où sur tous vos appareils

- Bénéficiez d'un accès facile depuis n'importe quel appareil, sur la route, chez vous ou au bureau.
- Profitez en déplacement avec tous vos outils Office sur tous vos appareils.
- De plus, soyez toujours synchronisé avec votre équipe grâce aux vidéoconférences en HD, au partage de contenu et aux calendriers partagés.

Microsoft Office 365 de Dell comprend :

- Office 365 ProPlus pour vos PC/Mac, tablettes et téléphones
- Recherche électronique personnalisable et calendriers partagés dans une variété de points
- Électronique en ligne illimitée
- Messagerie instantanée avec présence
- Quota de stockage et partage simplifiés de documents avec un espace de stockage en ligne de 1 TB
- Services d'installation et de migration gratuits proposés par Dell
- Assistance Dell basée sur le service

Pourquoi choisir Dell ?

- Dell est l'un des plus importants fabricants d'ordinateurs et distributeurs de la suite bureautique Microsoft Office au monde
- Équipe dédiée aux services Dell Cloud Concierge disponible 24x7/24 et 7/27
- Dell est l'un des appareils des technologies certifiés Microsoft pour prendre en charge Office 365
- Assistance informatique complète pour Microsoft Office associée à des services d'assistance en solutions Microsoft Office
- Recherche d'une assistance de base en base gratuite et en direct par téléphone ou courrier électronique lorsque vous en avez besoin
- La migration des courriers électroniques depuis la solution actuelle est incluse (Gmail, anciens versions Exchange, Interspace PaaS)

Service Cloud Concierge proposé par Dell : Assistance GRATUITE lorsque vous en avez besoin pour une utilisation sans souci d'Office 365

Installation et configuration	Configuration et migration	Administration	Assistance en continu
<ul style="list-style-type: none"> Toutel'activation Configuration des comptes Configuration des comptes Configuration et activation du domaine Service des licences Demandes d'abonnement Actualités Abonnement à la version d'évaluation 	<ul style="list-style-type: none"> Migration des courriers électroniques depuis la solution actuelle (Gmail, anciens versions Exchange, Interspace PaaS) Configuration d'Outlook Intégration des courriers électroniques, contacts Synchronisation d'annuaires Synchronisation et redirection avec Active Directory Configuration à l'authentification 	<ul style="list-style-type: none"> Conversion et activation des appareils mobiles Administration des licences et des points Conseils sur l'administration des abonnements de licences Synchronisation ActiveSync Assistance pour les administrateurs informatiques 	<ul style="list-style-type: none"> Assistance destinée aux utilisateurs finaux pour les applications Office (Word, PowerPoint, Excel, Outlook) Contrôle sur le point Microsoft Online Assistance de réparation Expérience d'administration simplifiée Option d'achat d'assistance sur site personnalisée

Solution Overview

Products and Services
Solution Sheet and Battlecard

Industry
Information Technology & Services

Organization Size
10,001+ Employees

Country
Worldwide

Language
English

Dell Extends their Microsoft Office 365 offer worldwide

Solution Sheets and Battlecards in multiple languages aid sales teams.

Understanding their needs:

Dell, a leading, global, end-to-end computing solutions company, was one of the first companies to offer Microsoft Office 365, launching the solution with great success. Looking to expand their offering internationally, Dell reached out to EMM to create Solution Sheets and Sales Battlecards in a variety of languages, including French, German, UK English, Japanese, and Portuguese.

How we helped:

Dell has been working with EMM since launching Microsoft Office 365 several years ago. EMM created the initial launch tools, including sales, training, and internal launch materials, along with a web tool with step-by-step instructions on how to activate Office 365 accounts. With the growth of Microsoft Office 365, EMM and Dell have continued their working relationship, revising materials to incorporate additional services and new features.

CUSTOMER STORY

Dell

Solution Overview

Products and Services
Solution Sheet and Battlecard

Industry
Information Technology & Services

Organization Size
10,001+ Employees

Country
Worldwide

Language
English

How we helped (continued):

Dell extended their Microsoft Office 365 offerings internationally and quickly realized the need for localized sales materials. Once again, they engaged EMM, this time to create Solution Sheets and Battlecards in a variety of languages, so their sales teams had the material they needed to be successful. EMM created localized Solution Sheets and Battlecards in French, German, UK English, Japanese, and Portuguese.

In addition to creating the new sales materials, EMM provided the Solution Sheets and Battlecards in an easily editable format, so changes could be made as needed and promotional offerings could be added on the fly.

Did you know?



“The top challenge among B2B Sales Reps is not having the right resources they can reference and provide to customers during interactions.”